

## **Eliminación del Spyware "SpyAxe"**

Aviso: Pastorini Teledistribución SL no se responsabiliza por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el uso de esta información.

### **1.- ¿Qué es un Spyware?**

El spyware es un programa que recopila información de un ordenador y después la transmite a una entidad externa sin el conocimiento del propietario del ordenador.

Un spyware típico se autoinstala en el sistema afectado de forma que se ejecuta cada vez que se pone en marcha el ordenador (utilizando CPU y memoria RAM y reduciendo la estabilidad del ordenador), y funciona todo el tiempo, controlando el uso que se hace de Internet y mostrando anuncios relacionados no deseados. Normalmente esta infección se produce durante la visita a ciertas webs de dudosa reputación.

Las **consecuencias de una infección** de spyware (a parte de las cuestiones de privacidad) generalmente incluyen una pérdida considerable del rendimiento del sistema, y problemas de estabilidad graves (el ordenador se queda "colgado"). También causan dificultad a la hora de conectar a Internet.

### **2.- ¿Cómo se que tengo un Spyware?**

Este documento se centra en el Spyware "SpyAxe", afecta a sistemas Windows y puede saber que está infectado si al iniciar Windows aparece un círculo rojo con un aspa en la zona inferior derecha, junto al reloj y un aviso de "*your computer is infected*" con una leyenda que indica que para solucionarlo hay que pulsar en un enlace. Si pulsamos nos lleva a una web en inglés para bajar un supuesto programa anti-spyware previo pago con tarjeta de crédito. Todo esto es un FRAUDE. Además de estos síntomas, el equipo se reinicia cada 5 minutos aproximadamente.

### **3.- ¿Cómo lo elimino?**

Esta solución es válida para sistemas con Windows XP.

1º- Desactivar "restaurar sistema": Para ello Pulsar **MI PC - INFORMACIÓN DEL SISTEMA - RESTAURAR SISTEMA** y Activar casilla "**Desactivar restaurar sistema en todas las unidades**"



2º- Descargar "**Malware Bytes**" de la página de descargas de Pastorini Teledistribución (<http://www.pastorini.es/descargas.php>) y ejecutarlo en examen completo.

3º- Reiniciar PC

4º- Activar "Restaurar sistema": Para ello Pulsar **MI PC- INFORMACIÓN DEL SISTEMA - RESTAURAR SISTEMA** – desactivar casilla "**Desactivar restaurar sistema en todas las unidades**".